

## خارطة مشاريع يدوي في أنحاء المملكة



### عن المنصة :

هي اول منصة تسويق الكتروني غير ربحية تأسست مع بدايات عام ٢٠٢١ وخلال فترة جائحة كورونا، "يدوي" منصة تجمع أصحاب المشاريع المنزلية من مختلف المحافظات والذين غالبا ما يعتمدون على دخلهم من بيع منتجات هذه المشاريع؛ مثل انتاج المخللات والالبان والاجبان والحرف اليدوية المتنوعة وغيرها من المنتجات.

### ما يستفيد منه البائع :

- انضمامك لعائلة يدوي يعني:
- رفع كفاءة قدراتك التسويقية بمختلف المجالات.
- تصوير احترافي لمنتجاتك.
- تسويق مجاني عبر صفحات التواصل الاجتماعي.
- بناء هوية مشروعك البصرية.
- فرص المشاركة في البازارات والمعارض.

### ما يستفيد منه المشتري :

- الحصول على منتجات غذائية وحرفية مصنوعة يدويا.
- خدمة التوميل مجانية لجميع الطلبات على المنصة لجميع أنحاء المملكة.
- جميع المنتجات الغذائية على المنصة فحصت مخبريا من قبل مختبرات الجمعية العلمية الملكية.

www.handmade.jo | 0779125012

اشتر احتياجك وادعم ابن بلدك

مادة تدريبية – كيف تفتح متجر الكتروني وتبدأ بالبيع عبر يدوي.

برنامج إرادة – قسم التسويق

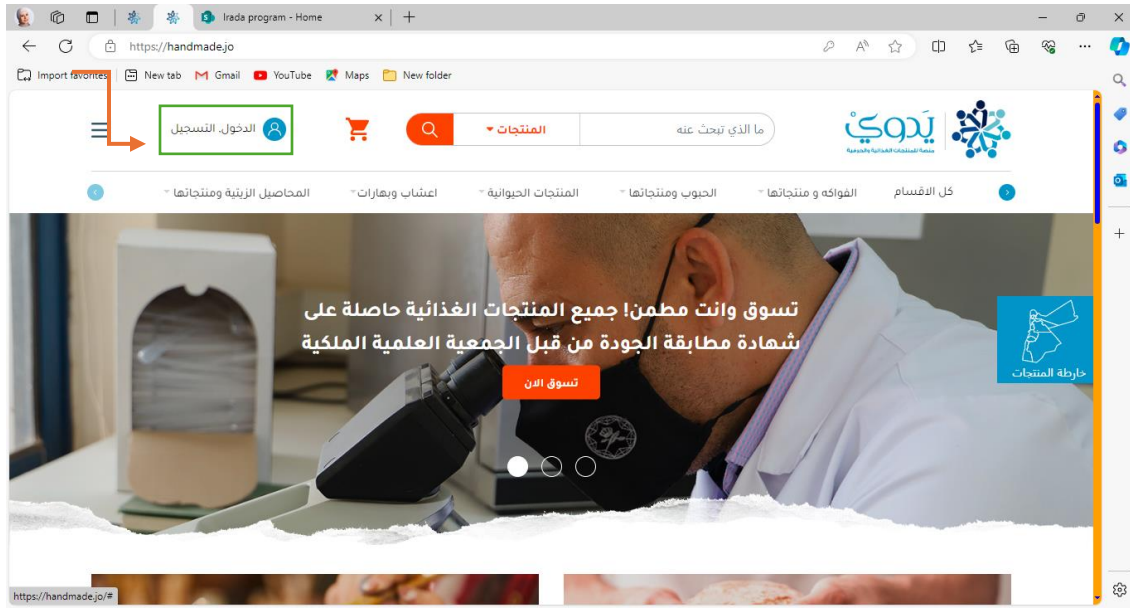
المدرّب الرئيسي: وعد الحمصي

نضع بين يديك مادة تدريبية توضيحية تشرح طريقة فتح متجر الكتروني على منصة يدوي التابعة لبرنامج إرادة.

تهدف هذه المادة التدريبية الى تمكين صاحب المشروع من إدارة متجره كاملاً بدءاً من فتح متجر وحتى كيفية استلام مستحقات الطلب، إضافة الى تحميل صور وفيديو المنتجات مبيناً الوصف لكل منتج ومتابعة جميع عمليات البيع وطلبات الشراء التي ترد للمتجر بطريقة سهلة وبسيطة.

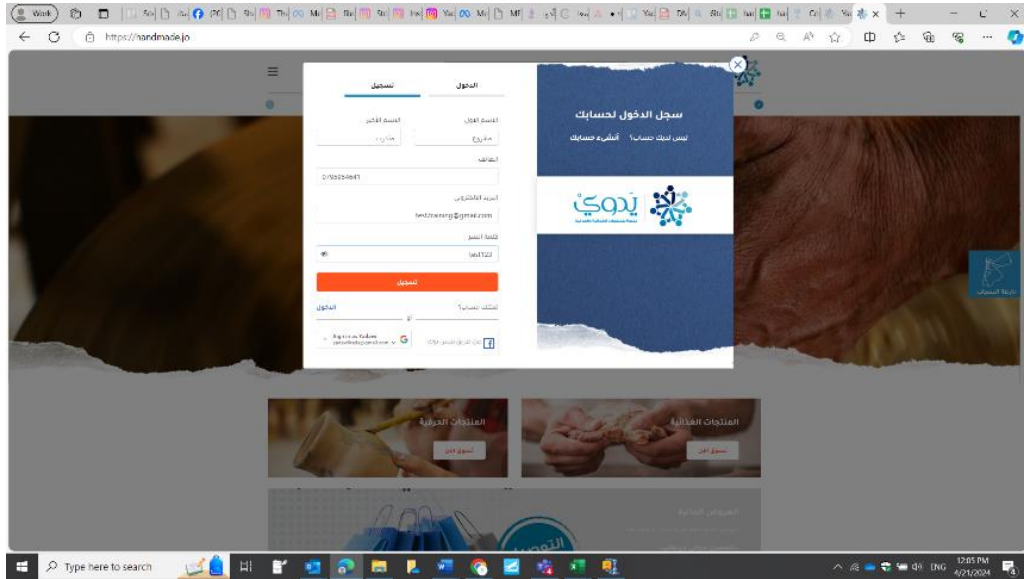
نبدأ الان بخطوات التسجيل على المنصة وفتح المتجر الالكتروني:

**أولاً:** عند الدخول على موقع المنصة [www.handmade.jo](http://www.handmade.jo) انقر على زر الدخول. التسجيل

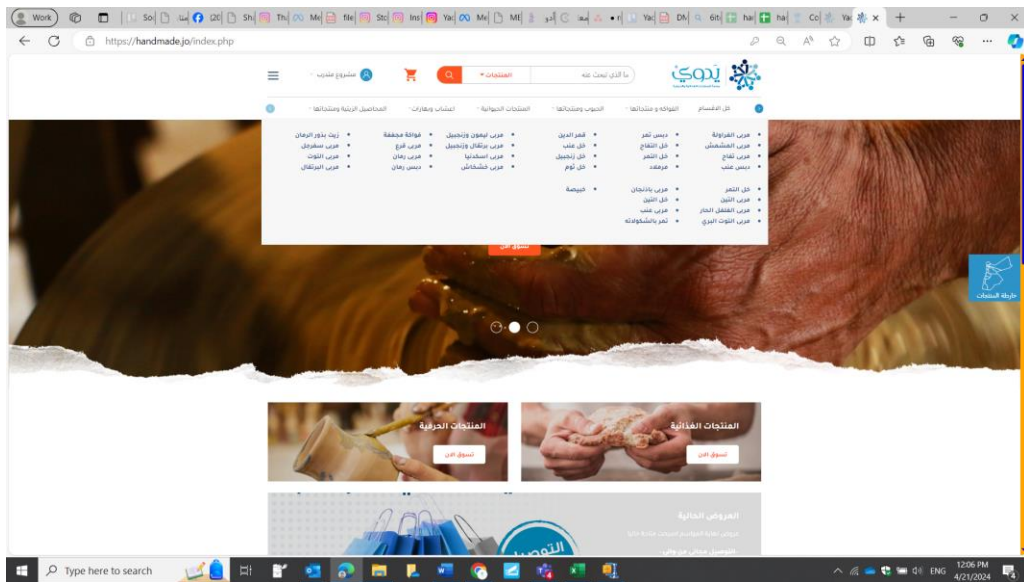


**التسجيل:** في حال البدء لأول مرة على المنصة ولم يسبق لك الدخول، تقوم بتعبئة الحقول التي تظهر مثل الاسم، الهاتف، البريد الالكتروني، كلمة السر، ثم النقر على تسجيل.

**الدخول:** في حال لديك تسجيل مسبق يمكنك الدخول من خلال البريد الالكتروني او رقم الهاتف وتعبئة كلمة السر وثم الدخول.

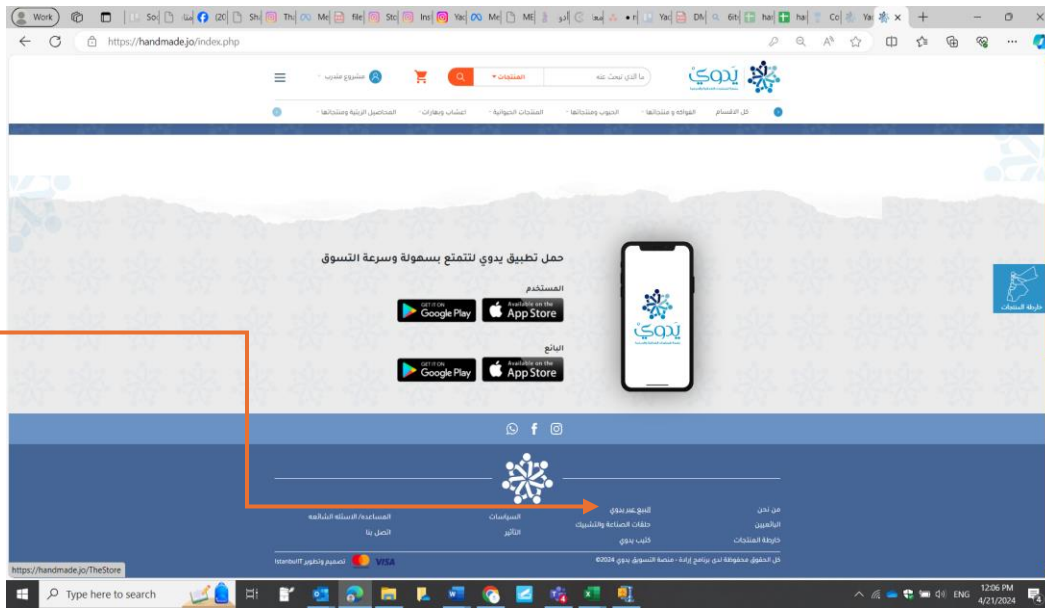


بعد إتمام عملية التسجيل، تظهر لك الصفحة الرئيسية للمنصة، اهلاً وسهلاً بك !

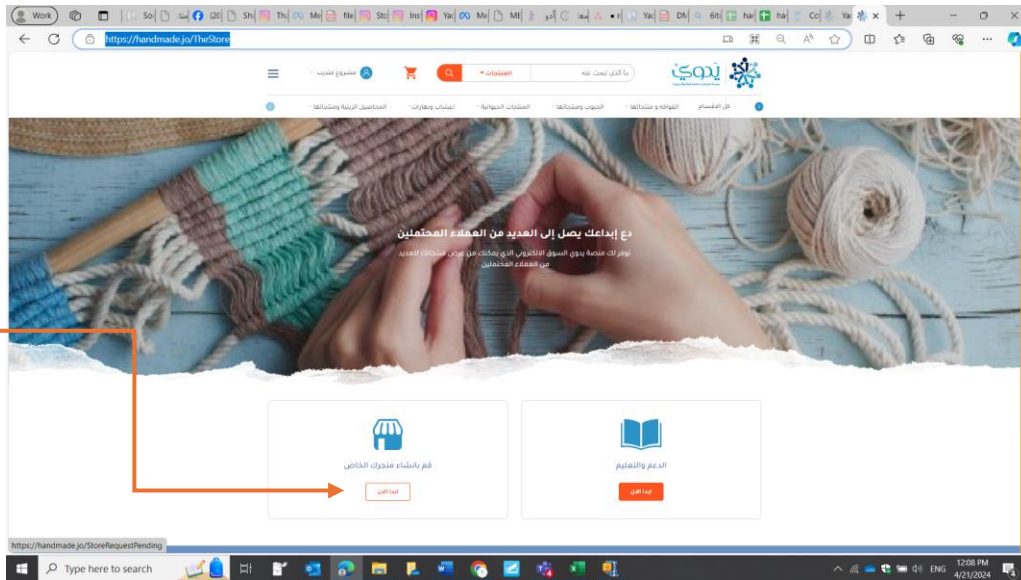


**ثانياً:** نقوم بالسحب لأسفل الشاشة (نهاية الصفحة الرئيسية) والضغط على عبارة (البيع عبر يدوي).

<https://handmade.jo/TheStore>

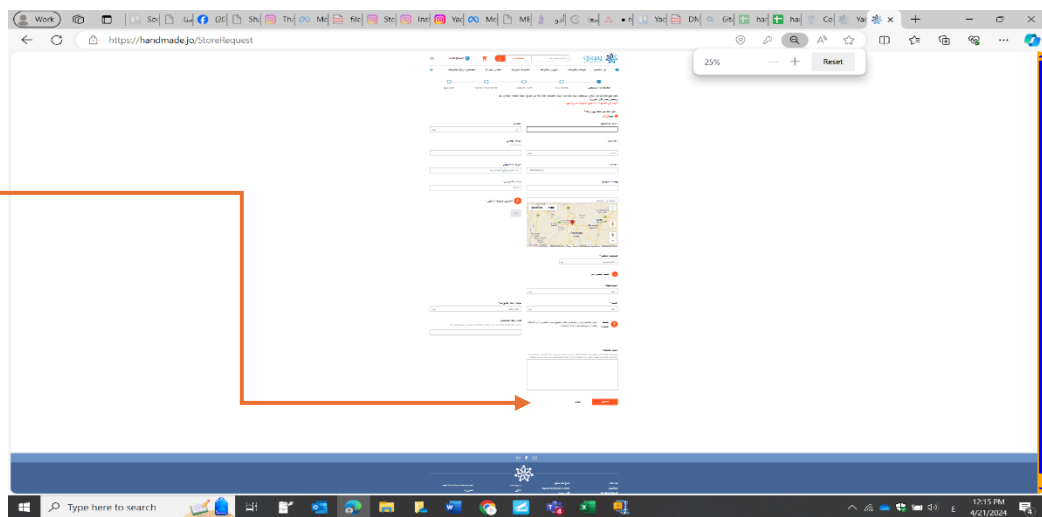
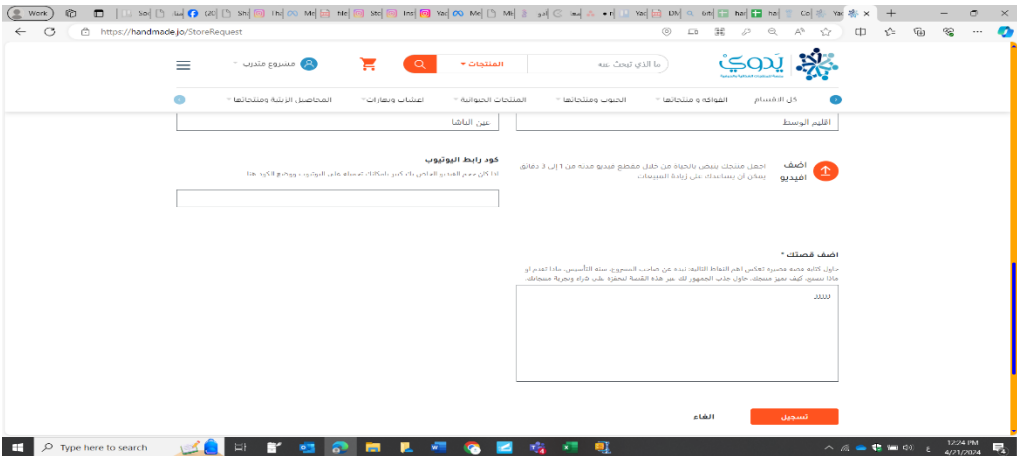
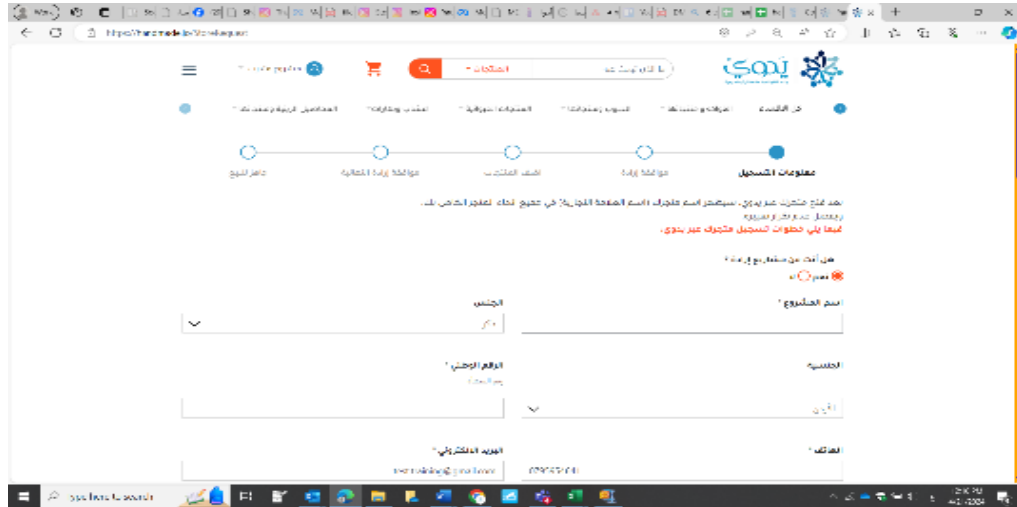


**ثالثاً:** قم بالضغط على ايقونة (قم بإنشاء متجرك الخاص)، ابدأ الان !



**رابعاً:** ابدأ بتعبئة الحقول التي تظهر وهي معلومات المتجر الالكتروني الخاص بك، اسم المشروع – الجنسية – اسم صاحب المشروع – الموقع .... الخ .

وبعد إتمام تعبئة الحقول كاملةً اضغط الان على زر التسجيل الموجود أسفل الصفحة.



## ملاحظة هامة؛

عند الضغط على زر التسجيل بعد ملئ الحقول المطلوبة ولا تتمكن من التسجيل، يرجى التأكد من جميع الحقول قد تمت تعبئتها بشكل كامل وصحيح.

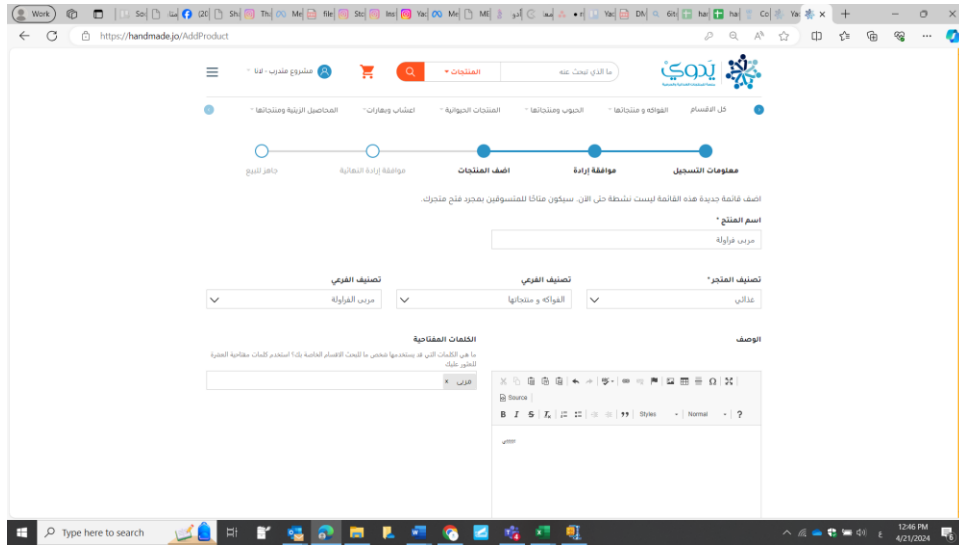
الحقل باللون الأحمر يبين ذلك. !

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://handmadejo.com/StoreRequest>. The page features a navigation menu with categories like 'All Departments', 'Clothing and Accessories', 'Home Textiles', 'Bags and Wallets', 'Jewelry', 'Cosmetics', 'Stationery', 'Books', 'Toys', 'Gifts', 'Home Decor', 'Pet Supplies', 'Garden', 'Sports', 'Travel', 'Automotive', 'Tools', 'DIY', 'Electronics', 'Books', 'Toys', 'Gifts', 'Home Decor', 'Pet Supplies', 'Garden', 'Sports', 'Travel', 'Automotive', 'Tools', 'DIY', 'Electronics'. The main content area contains a registration form with the following fields: 'Year of Establishment' (2016), 'Store Description' (empty), 'Store Location' (Amman), 'Store Type' (Retail), and 'Store Name' (Retail). A red box highlights the 'Year of Establishment' field, indicating a validation error. The website header includes the 'Handmade Jo' logo and navigation menu.

خامساً: بعد الانتهاء من عملية تسجيل معلومات متجر، سيقوم فريق إرادة بالاطلاع على البيانات المدخلة لإعطائك الموافقة.

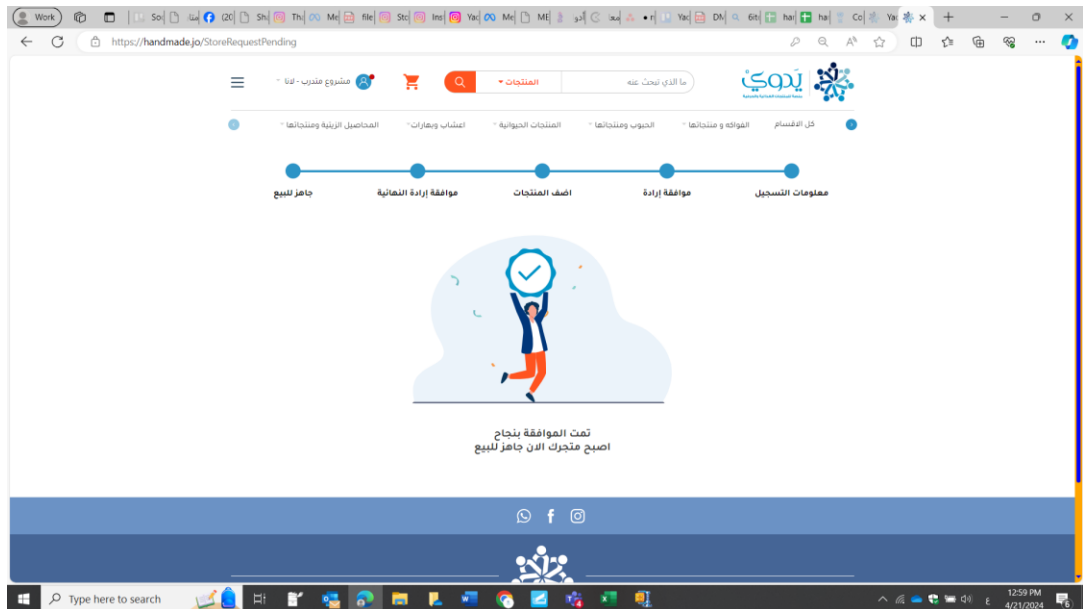
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://handmadejo.com/StoreRequestPending.php>. The page features a navigation menu with categories like 'All Departments', 'Clothing and Accessories', 'Home Textiles', 'Bags and Wallets', 'Jewelry', 'Cosmetics', 'Stationery', 'Books', 'Toys', 'Gifts', 'Home Decor', 'Pet Supplies', 'Garden', 'Sports', 'Travel', 'Automotive', 'Tools', 'DIY', 'Electronics'. The main content area contains a registration form with the following fields: 'Year of Establishment' (2016), 'Store Description' (empty), 'Store Location' (Amman), 'Store Type' (Retail), and 'Store Name' (Retail). A red box highlights the 'Year of Establishment' field, indicating a validation error. The website header includes the 'Handmade Jo' logo and navigation menu.

**سادساً:** بعد حصولك على الموافقة من فريق إرادة ستبدأ الآن بتحميل منتجاتك سواء كانت حرفية، غذائية. بعد الانتهاء من تعبئة جميع منتجاتك بكافة تفاصيلها ورافاق الشهادات الحاصل عليها منتجك في حال كان غذائي، ستنتظر موافقة فريق إرادة على منتجاتك التي تم رفعها.



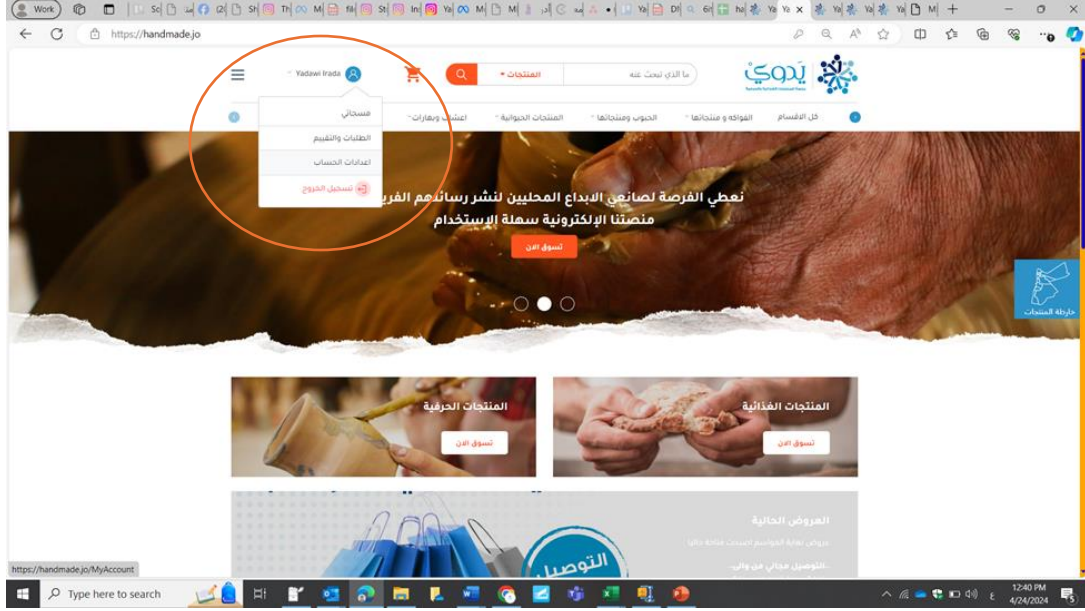
**سابعاً:** ظهور هذه الشاشة يعني موافقة فريق إرادة على منتجاتك التي قمت بتحميلها في المتجر.

**تهانينا متجرك الآن جاهز لعرض المنتجات وبيعها!**



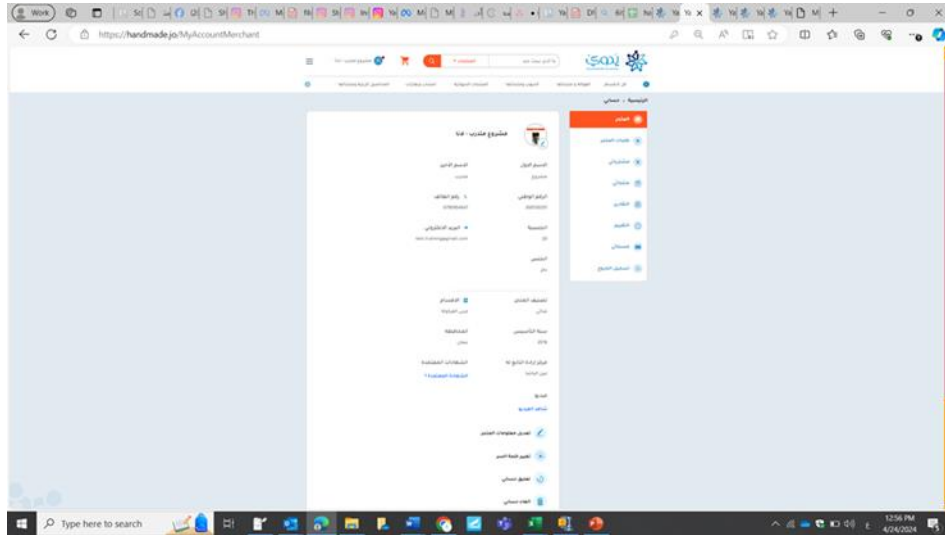
## الفصل الثاني

في هذا الجزء الثاني من المادة التدريبية ستجد شرحاً مفصلاً للخيارات المتعلقة بحساب متجرك على منصة يدوي من خلال الضغط على (اعدادات الحساب) الموجودة رأس الصفحة كما هو مبين بالصورة :



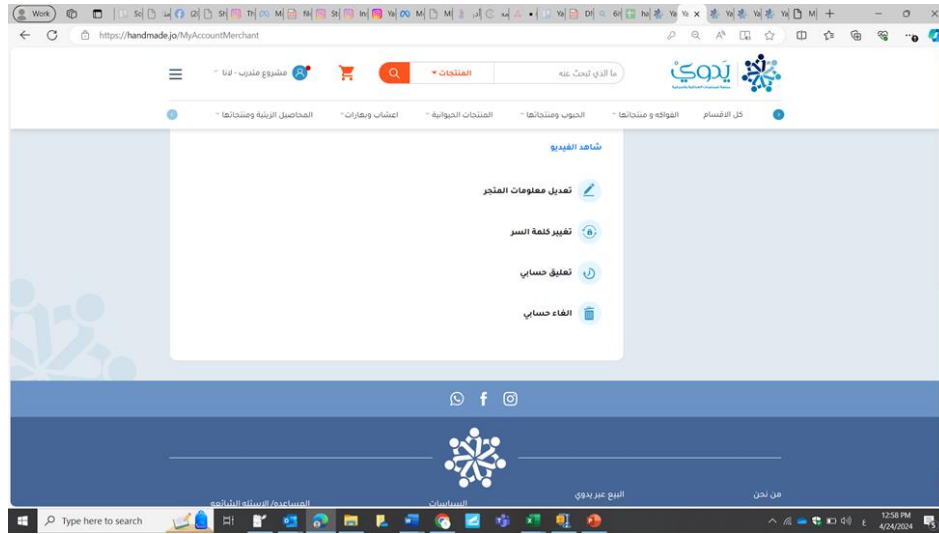
## الخيار الأول: حسابي

يتضمن هذا الخيار المعلومات الشخصية التي قمت بإدخالها مسبقاً وبإمكانك التعديل بأي وقت، كما بإمكانك التعديل أو الغاء أو تعليق حسابك على المنصة من خلال هذه الشاشة.



## ملاحظة هامة: هناك فرق ما بين تعليق الحساب وإلغاء الحساب الموجودة في شاشة (المتجر).

- تعليق الحساب: في حال رغبتك بالتوقف مؤقتاً عن العرض والبيع بمتجرك لأسباب معينة كالسفر مثلاً او عدم التفرغ وتود العودة لاحقاً للاستكمال ببيعك عبر منصة يدوي.
- إلغاء الحساب: في حال تود التوقف عن البيع عبر منصة يدوي بشكل نهائي.



### الخيار الثاني: طلبات المتجر

تعكس هذه الشاشة الطلبات الواردة الى البائع من تاريخ فتح المتجر.

تتيح لك هذه الصفحة ما يلي:

- عرض معلومات الطلب ( المنتجات، الكميات، السعر، معلومات المشتري، تاريخ الطلب)
- رفض او قبول طلبات الشراء التي ترد للمتجر.
- إمكانية الاطلاع على جميع الطلبات السابقة التي وردت للمتجر وسحبها(تصديرها) بكشف مبيعات تفصيلي، وفي هذه الشاشة تظهر لك جميع حالات الطلبات السابقة.  
(مرفوض من قبل البائع/المشتري)  
(طلب جاهز للتسليم)  
(طلب تم تسليمه للمشتري)

Work | https://handmadejo/MyOrder

Handmadejo Logo

الرئيسية | حسابي | طلباتي المقدمه

جميع الطلبات

رقم الطلب	التاريخ	حالة الطلب	المنتجات	القيمة	اللون	حالة الشحن	المجموع الفرعي
874	28/03/2024	متم	معلومات التغليف	079992091	معلومات التغليف	متم	4.00

1:25 PM 4/24/2024

Work | https://handmadejo/MyOrder/All

Handmadejo Logo

الرئيسية | حسابي | طلباتي المقدمه

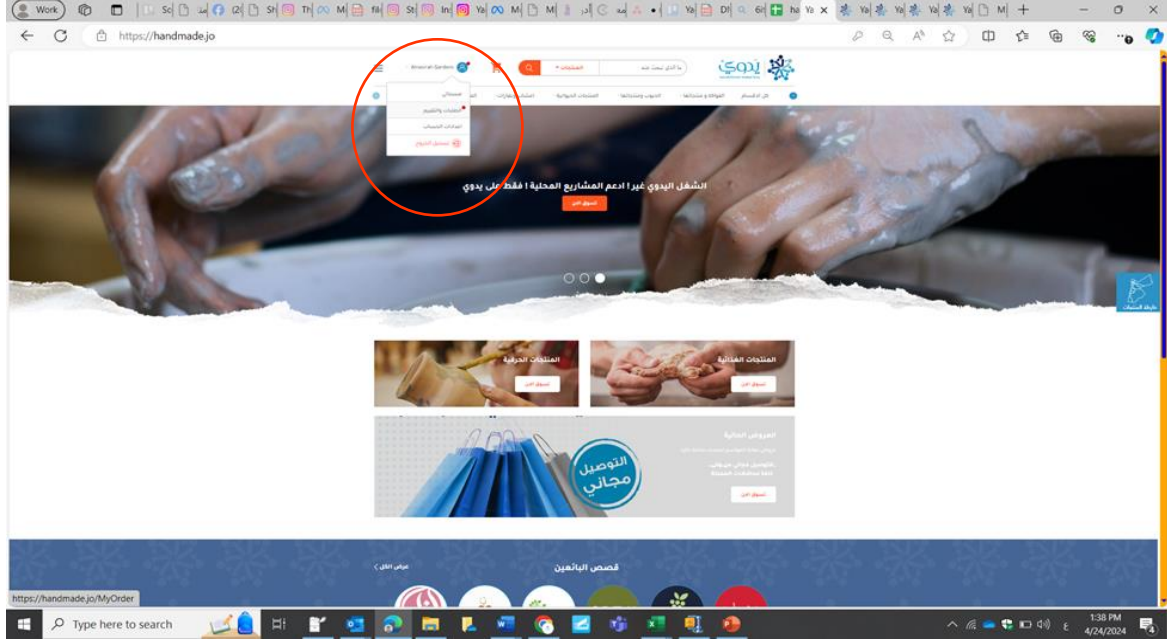
جميع الطلبات

رقم الطلب	التاريخ	حالة الطلب	المنتجات	القيمة	اللون	حالة الشحن	المجموع الفرعي
891	24/04/2024	متم	معلومات التغليف	077473133	معلومات التغليف	متم	1.00
874	28/03/2024	متم	معلومات التغليف	079992091	معلومات التغليف	متم	4.00
885	12/03/2024	متم	معلومات التغليف	0791704183	معلومات التغليف	متم	19.00
885	08/03/2024	متم	معلومات التغليف	0792088702	معلومات التغليف	متم	12.00
890	28/02/2024	متم	معلومات التغليف	0791704183	معلومات التغليف	متم	4.00
848	26/02/2024	متم	معلومات التغليف	079914428	معلومات التغليف	متم	8.00
848	22/02/2024	متم	معلومات التغليف	077882004	معلومات التغليف	متم	1.00
848	22/02/2024	متم	معلومات التغليف	0799073428	معلومات التغليف	متم	1.00
841	14/02/2024	متم	معلومات التغليف	0772819003	معلومات التغليف	متم	12.00
823	24/01/2024	متم	معلومات التغليف	0772441344	معلومات التغليف	متم	1.00

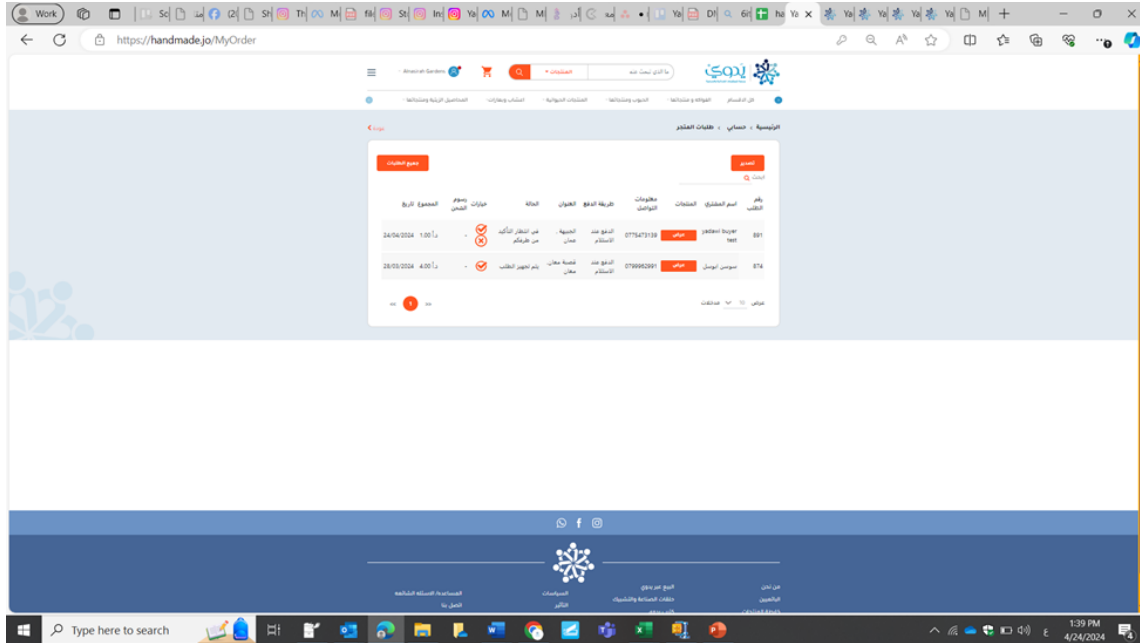
1:48 PM 4/24/2024

## خطوات استقبال طلبات الشراء الواردة لمتجرك

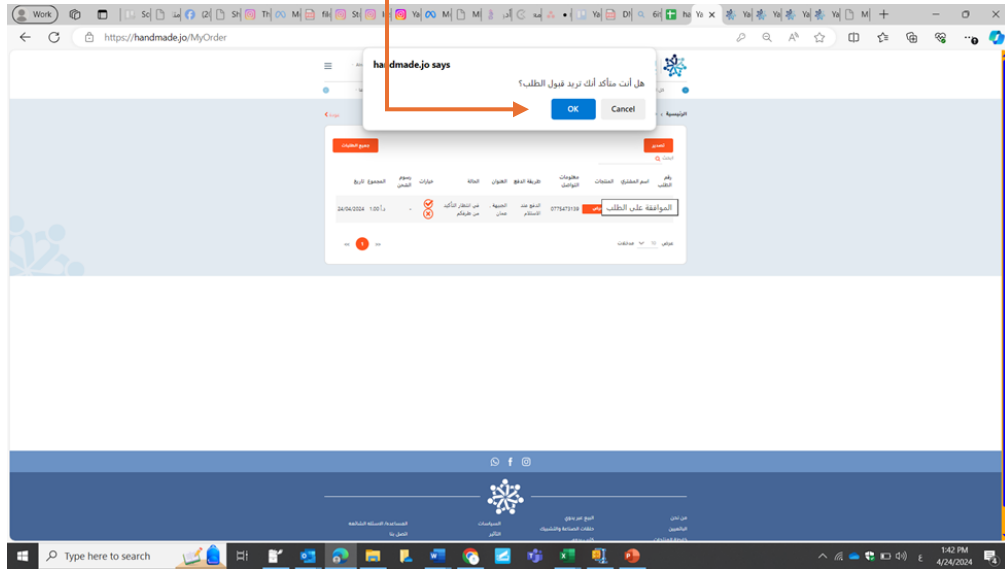
- يرد الطلب الجديد لمتجرك، عندما يظهر لك اشعار لونه احمر في رأس الصفحة، اضغط على الطلبات الموجودة في القائمة.



ستظهر لك بعدها شاشة طلبات المتجر والتي من خلالها تبدأ برحلة قبول/ رفض الطلبات الواردة اليك:

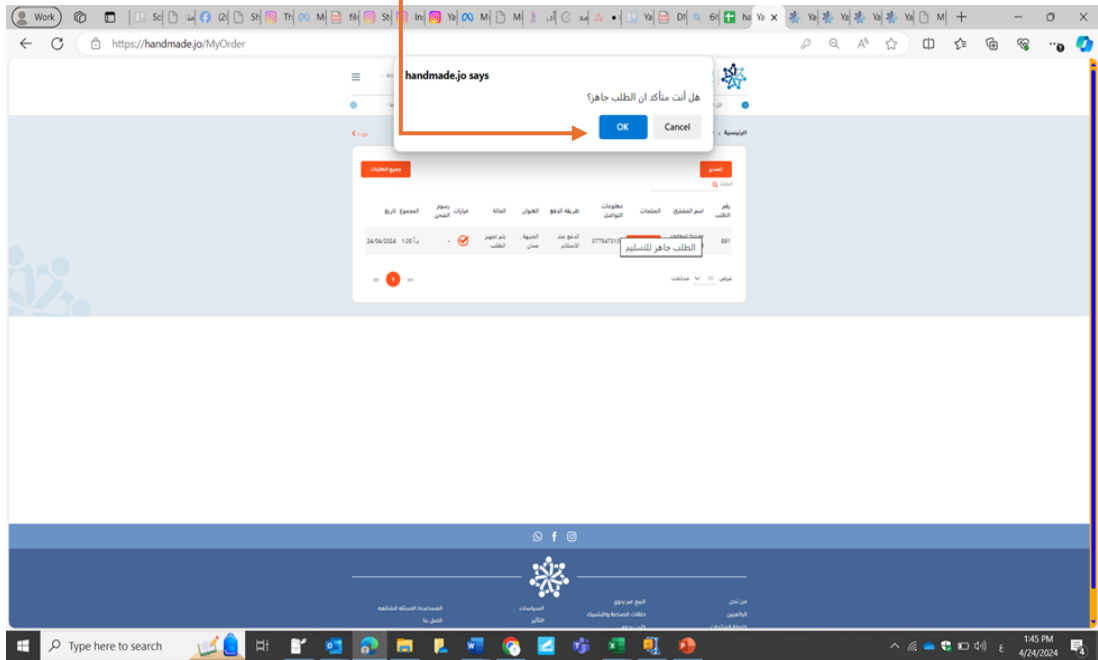


✓ عند قبول الطلب اضغط على رمز  
يظهر لك الصندوق التالي اضغط على OK



ستتغير الحالة لديك من المشتري ينتظر تأكيدك الى يتم تجهيز الطلب.

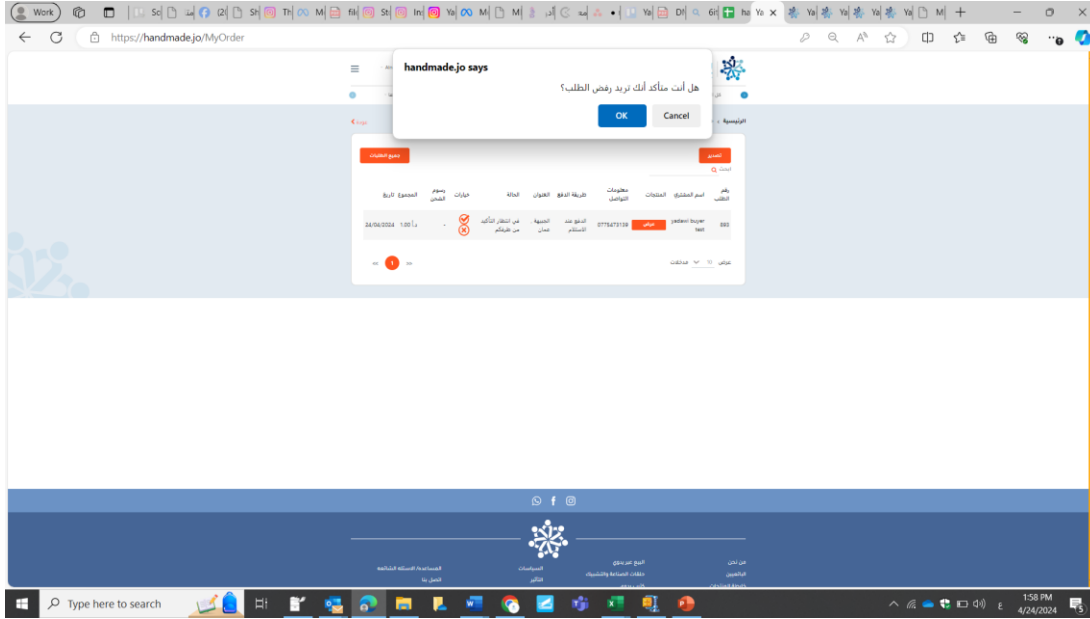
في حال جهوزية الطلب لديك ستقوم بالضغط على ✓ عندها تظهر لديل الرسالة التالية اضغط OK



بعد إتمام قبول الطلب وتحويله الى شركة التوصيل، ما يعني ان منتجك قيد التوصيل للمشتري.

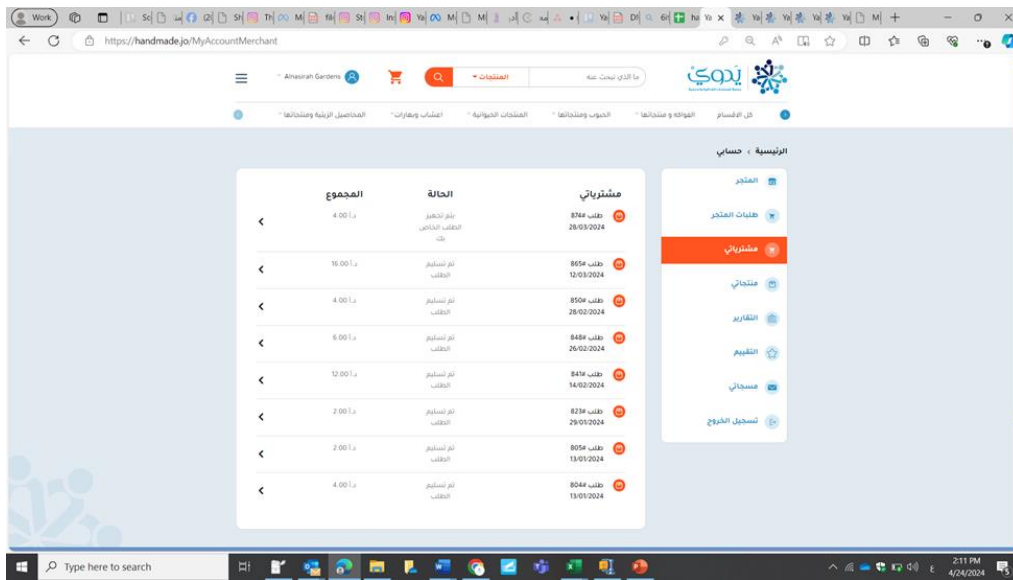
أما إذا قمت برفض الطلب الوارد لمتجرك ستظهر لك الرسالة التالية اضغط على OK.

**تذكر: انه مسموح لك ان ترفض بحد اعلى 3 طلبات سنويا والا سيقوم العاملین على المنصة باتخاذ اجراء وقف الحساب، لأن رفضك المستمر للطلبات التي ترد للمتجر تعكس ليس فقط عدم جديتك انت فقط وانما ينعكس على بقية المتاجر.**



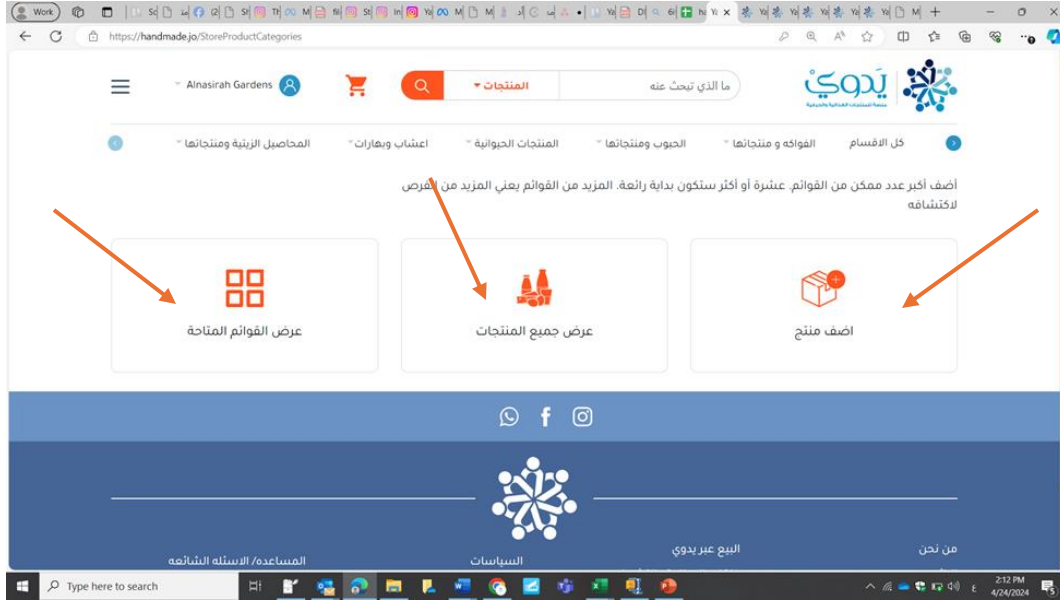
### الخيار الثالث: مشترياتي

يتيح لك هذا التبويب التسوق من جميع متاجر يدوي. أي أنك بإمكانك ان تكون مشتري وتصفح جميع المنتجات المتميزة الموجودة على المنصة وليس فقط بائع.



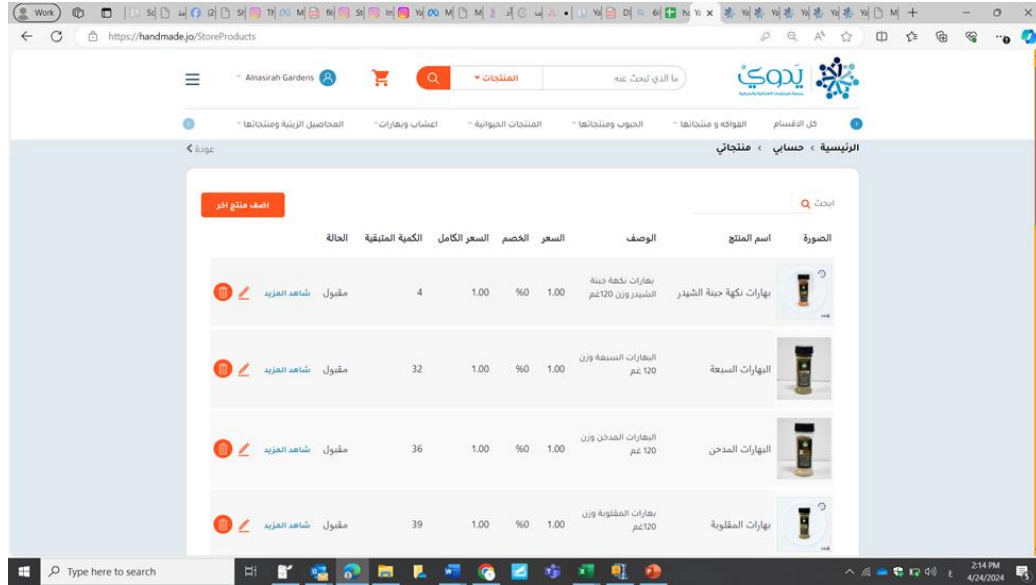
## الخيار الرابع: منتجاتي

يوجد في هذه الشاشة ثلاث صناديق كما هو مبين بالصورة أدناه:

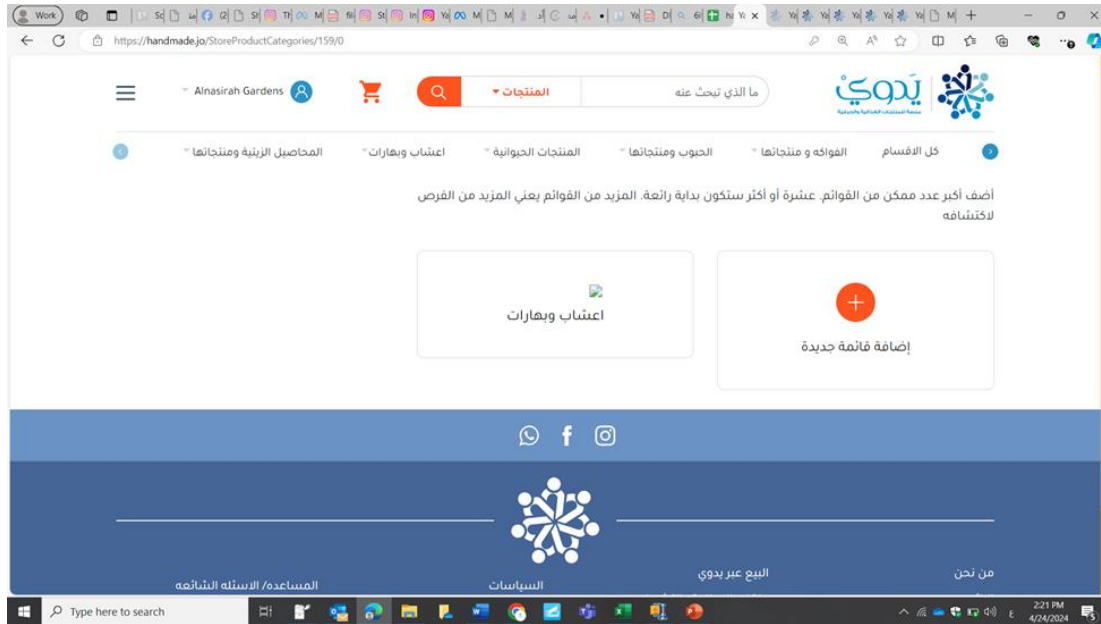


اضف منتج: لإضافة أي منتج جديد.

عرض جميع المنتجات: يظهر لك في هذا الخيار بعد النقر عليه جميع منتجاتك بكافة تفاصيلها من الاسم والسعر مع إمكانية التعديل أو الحذف.



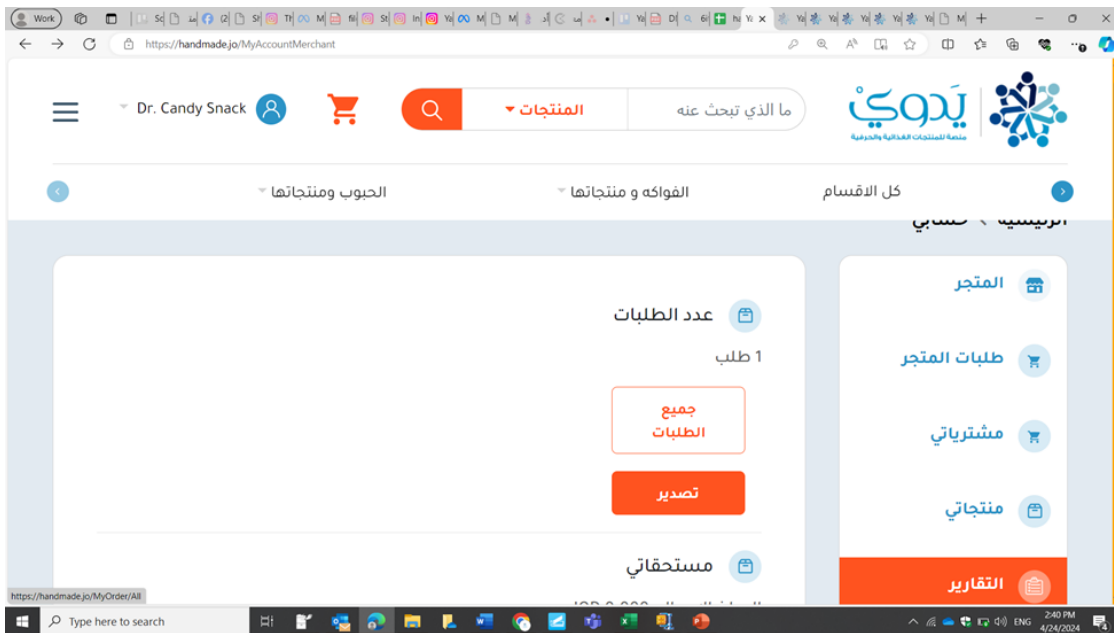
إضافة تصنيف جديد: لإضافة تصنيف جديد لمتجرك. علما وبأنه يجب عليك ان تأخذ موافقة إرادة على كل صنف جديد ترغب بإضافته لمتجرك.



#### الخيار الرابع: التقارير

يظهر لك من خلال هذا التبويب ما يلي:

- الطلبات : بإمكانك الاطلاع على الطلبات الواردة لك ومعرفة عددها.



- مستحقاتي: معرفة مستحقائك المالية مبيناً المبلغ والكمية والحالة والتاريخ والمبلغ الإجمالي.

المبلغ الإجمالي JOD 0.000

المبلغ	تاريخ	الحالة
3.000	13:36:29 2023-12-13	تم السداد
3.000-	14:15:35 2023-11-05	المبلغ الذي لم يستلمه

مبيعات المتجر 3.00 د.أ

مبيعات المتجر: يمكنك الاطلاع على مبيعات متجرك خلال فترة زمنية محددة من قبلك.

مبيعات المتجر 3.00 د.أ

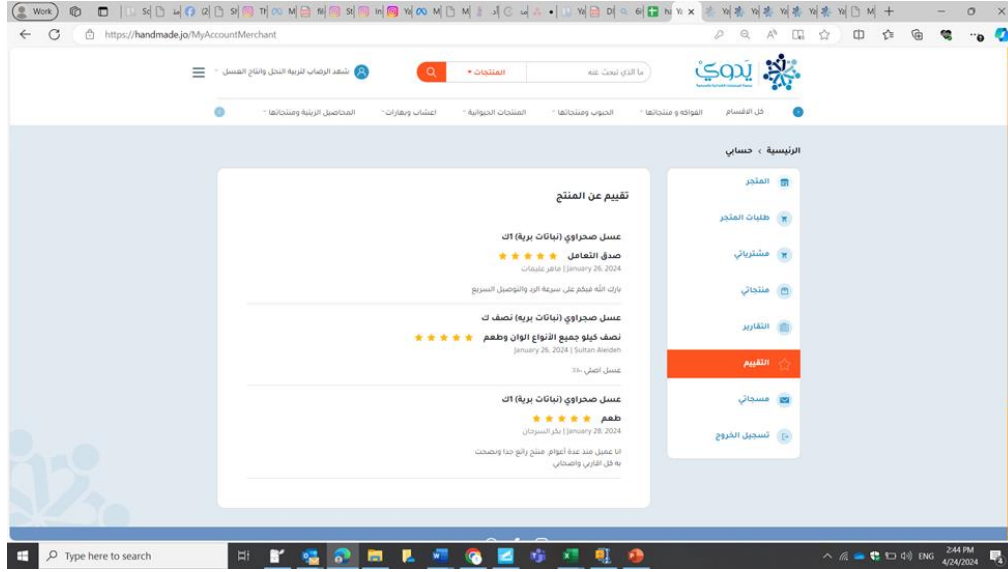
من mm/dd/yyyy

الى mm/dd/yyyy

تقديم

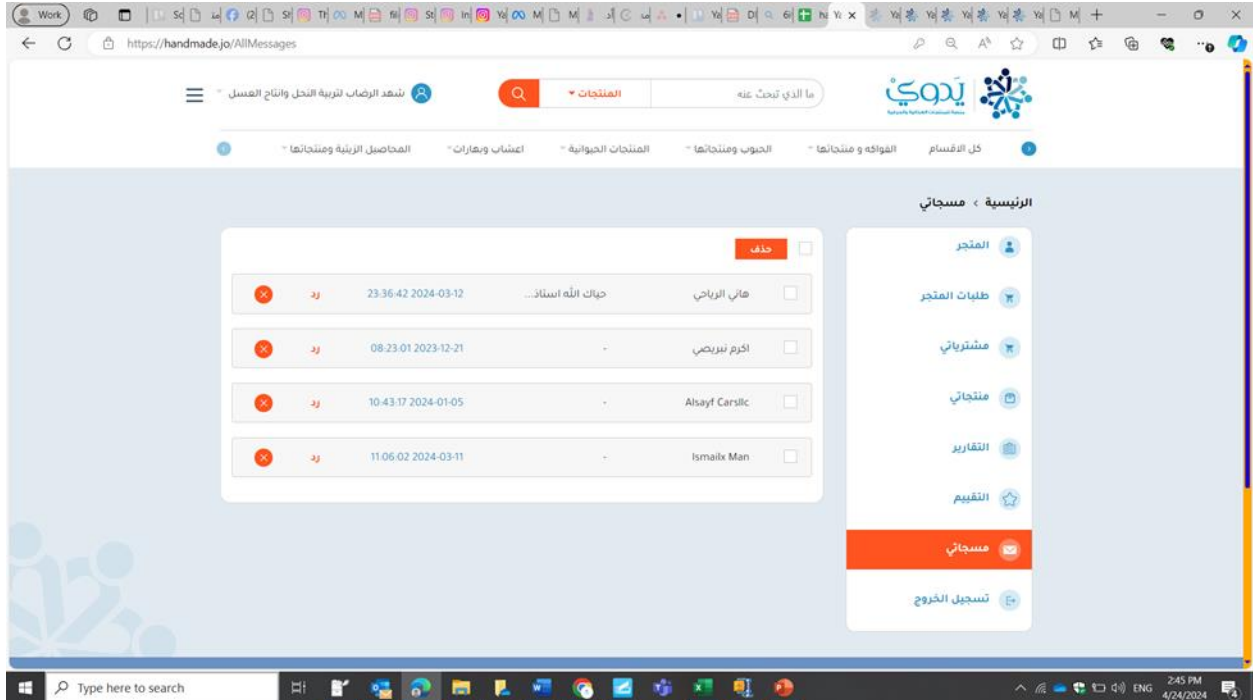
## الخيار الخامس: التقييم

يظهر لك جميع التقييمات التي وردت على متجرك من قبل المشترين.



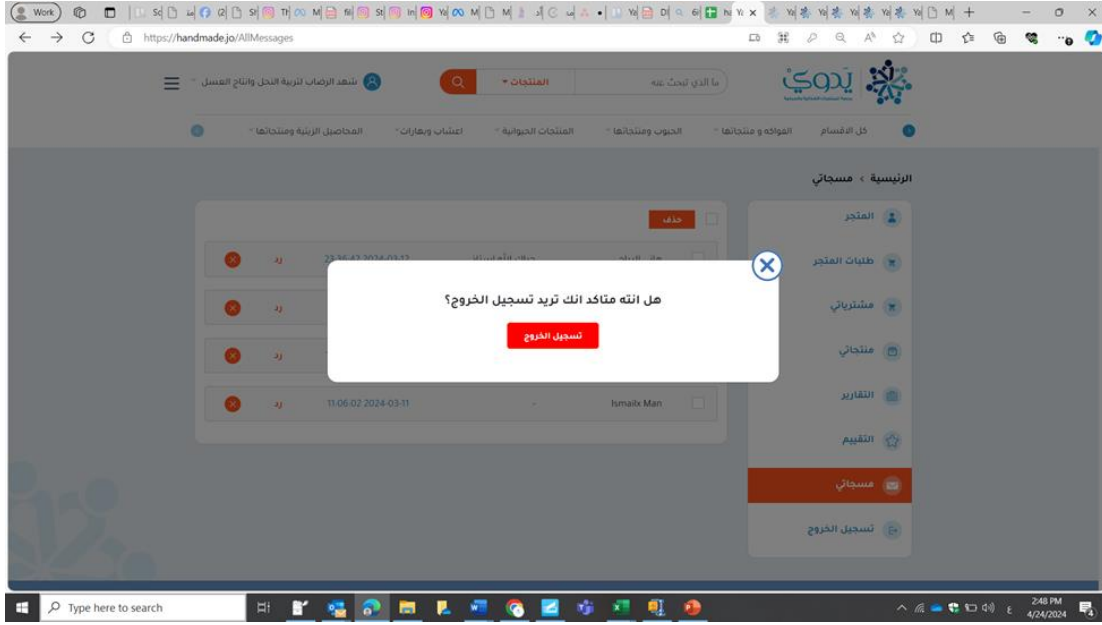
## الخيار السادس: مسجاتي

يتيح لك هذا الخيار إمكانية التواصل بين البائع والمشتري.



## الخيار السابع: تسجيل الخروج

للخروج من حساب المتجر الالكتروني لمتجرك على منصة يدوي.



السادة أصحاب المشاريع المحترمون، في حال وجود استفسار حول منصة يدوي أو أي تساؤل لديك أو كنت بحاجة الى مساعدة، لا تتردد بالتواصل معنا عبر أرقام هواتفنا المتاحة لكم دائماً او عبر عناوين بريدنا الالكتروني المرفقة لكم أدناه:

### فريق قسم التسويق:

الموظف	المهمة	رقم الهاتف	البريد الالكتروني
عبدالله العبدالله	جميع ما يتعلق بالهوية البصرية.	0775473139	abdallah.alabdallah@irada.org.jo
وعد الحمصي	جميع ما يتعلق بالمتاجر على منصة يدوي.	0778439735	waed.humsi@irada.org.jo
مالك الحراسيس	الاستفسار عن المستحقات المالية وطلبات الشراء.	0775473135	Malek.Harasis@irada.org.jo

### أرقام هواتف مراكز برنامج إرادة في المحافظات:

الرقم	المركز	تلفاكس	E- mail
<b>إقليم الشمال</b>			
1	اربد	02-7254441	<a href="mailto:irbid@irada.org.jo">irbid@irada.org.jo</a>
2	الرمثا	02-7385616	<a href="mailto:ramtha@irada.org.jo">ramtha@irada.org.jo</a>
3	بني كنانه	02-7586111	<a href="mailto:banikenana@irada.org.jo">banikenana@irada.org.jo</a>
4	المفرق	02-6236167	<a href="mailto:mafraq@irada.org.jo">mafraq@irada.org.jo</a>
5	عجلون	02-6421999	<a href="mailto:ajloun@irada.org.jo">ajloun@irada.org.jo</a>
6	جرش	02-6340233	<a href="mailto:jarash@irada.org.jo">jarash@irada.org.jo</a>
7	دير ابي سعيد	02-6522309	<a href="mailto:deirabisaeed@irada.org.jo">deirabisaeed@irada.org.jo</a>
8	الشونة الشمالية	02-6580141	<a href="mailto:shunashamali@irada.org.jo">shunashamali@irada.org.jo</a>

<a href="mailto:salhieh@irada.org.jo">salhieh@irada.org.jo</a>	02-6282333	البادية الشمالية	9
<b>إقليم الوسط</b>			
<a href="mailto:rusaifeh@irada.org.jo">rusaifeh@irada.org.jo</a>	05-3610563	الرصيفة	10
<a href="mailto:zarqa@irada.org.jo">zarqa@irada.org.jo</a>	05-3968886	الزرقاء	11
<a href="mailto:yarmouk@irada.org.jo">yarmouk@irada.org.jo</a>	06-4785130	اليرموك	12
<a href="mailto:azraqshamali@irada.org.jo">azraqshamali@irada.org.jo</a>	05-3834188	الأزرق	13
<a href="mailto:wadiessier@irada.org.jo">wadiessier@irada.org.jo</a>	06-5825503	وادي السير	14
<a href="mailto:southamman@irada.org.jo">southamman@irada.org.jo</a>	06-4711801	جنوب عمان	15
<a href="mailto:salt@irada.org.jo">salt@irada.org.jo</a>	05-3559014	السلط	16
<a href="mailto:einbasha@irada.org.jo">einbasha@irada.org.jo</a>	06-5370451	عين الباشا	17
<a href="mailto:madaba@irada.org.jo">madaba@irada.org.jo</a>	05-3252147	مادبا	18
<b>إقليم الجنوب</b>			
<a href="mailto:ghorsafi@irada.org.jo">ghorsafi@irada.org.jo</a>	03-2302333	غور الصافي	19
<a href="mailto:karak@irada.org.jo">karak@irada.org.jo</a>	03-2354161	الكرك	20
<a href="mailto:tafileh@irada.org.jo">tafileh@irada.org.jo</a>	03-2241048	الطفيلة	21
<a href="mailto:shobak@irada.org.jo">shobak@irada.org.jo</a>	03-2165163	الشوبك	22
<a href="mailto:maan@irada.org.jo">maan@irada.org.jo</a>	03-2132558	معان	23
<a href="mailto:petra@irada.org.jo">petra@irada.org.jo</a>	03-2154353	البتراء	24
<a href="mailto:aqaba@irada.org.jo">aqaba@irada.org.jo</a>	03-2032230	العقبة	25
<a href="mailto:queira@irada.org.jo">queira@irada.org.jo</a>	03-2047302	القويرة	26